

 Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Doküman Kodu	P.8.6-F.01
		Yayın Tarihi	20.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

Sayın ilgili;

Laboratuvarımızın sahip olduğu kalite yönetim sistemi standartları çerçevesinde, size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından, aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak iletmenizi veya posta/kargo ile tarafımıza göndermenizi rica ederiz. Bu anketten elde edilecek bilgiler değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Saygılarımızla,

Tarih:	
Müşteri&Firma Adı:	
Müşteri&Firma Adresi:	
Telefon&e-mail:	
İmza:	

SORULAR		Çok iyi (10)	İyi (8)	Orta (6)	Kötü (4)	Çok Kötü (0)
1	Laboratuvarımızın vermiş olduğu hizmetin kalitesinden memnun musunuz?					
2	Laboratuvarımızın gizlilik ve tarafsızlık ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
3	İnternet sitemiz içerik açısından yeterli mi?					
4	Şikâyetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
5	Deney sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?					
6	Deney raporları zamanında tarafınıza ulaştı mı?					
7	Deney Raporlarındaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
8	Yetkili kişiye rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz?					
9	Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
10	Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi?					

Yukarıda yapılan anket sonucunda;		Toplam puan:	
Değerlendirme Tarihi:			
Müşteriyle görüşülmesine gerek var mı? (KYT)	Evet ☐	Hayır ☐	
Düzeltilici Faaliyet açılmasına gerek var mı?	Evet ☐	Hayır ☐	
Değerlendirme Yapan / İmza:			
Not: Açık bir şikâyet olmamasına rağmen, 60 puan altında kalan anketleri dolduran müşteriler ile mutlaka görüşülür. Düzeltilici Faaliyet kararı, müşteri ile yapılan görüşme sonrası başlatılır.			