

 Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Doküman Kodu	P.8.6-F.01
		Yayın Tarihi	15.10.2025
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	02.06.2026
		Sayfa No	1/1

Sayın ilgili;

Laboratuvarımızın sahip olduğu kalite yönetim sistemi standartları çerçevesinde, size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından, aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak iletmenizi veya posta/kargo ile tarafımıza göndermenizi rica ederiz. Bu anketten elde edilecek bilgiler değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Saygılarımızla,

Tarih:	
Müşteri&Firma Adı:	
Müşteri&Firma Adresi:	
Telefon&e-mail:	
İmza:	

SORULAR		Çok iyi (10)	İyi (8)	Orta (6)	Kötü (4)	Çok Kötü (0)
1	Laboratuvarımızın vermiş olduğu hizmetin kalitesinden memnun musunuz?					
2	Laboratuvarımızın gizlilik ve tarafsızlık ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
3	İnternet sitemiz içerik açısından yeterli mi?					
4	Şikâyetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
5	Deney sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?					
6	Deney raporları zamanında tarafınıza ulaştı mı?					
7	Deney Raporlarındaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
8	Yetkili kişiye rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz?					
9	Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
10	Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi?					

Yukarıda yapılan anket sonucunda; Toplam puan:

Değerlendirme Tarihi:

Müşteriyle görüşülmesine gerek var mı? (KYT)

Evet ☐

Hayır ☐

Düzeltilici Faaliyet açılmasına gerek var mı?

Evet ☐

Hayır ☐

Değerlendirme Yapan / İmza:

Not: Açık bir şikâyet olmamasına rağmen, 60 puan altında kalan anketleri dolduran veya 60 puan üzerinde olmasına rağmen kötü yada çok kötü değerlendirme veren müşteriler ile mutlaka görüşülür. Düzeltilici Faaliyet kararı, müşteri ile yapılan görüşme sonrası başlatılır.